



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐๓๕-๕๑๑๑๒๕

ที่ ๐๔๓๔๕..... /.....

วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี

เรื่องเดิม

ด้วยโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มอบหมายให้กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน เพื่อปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาการมีวินัยและรักษาวินัย
- ดำเนินการสืบสวนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ดำเนินการสอบสวนเกี่ยวกับวินัยและการตรวจพิจารณาวินัย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเท็จจริง

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน ได้ดำเนินการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ตามอำนาจหน้าที่ และได้รวบรวมข้อมูลจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ปรากฏตามรายละเอียดแนบท้าย

ระเบียบหลักเกณฑ์ข้อกฎหมาย

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุวารีย์

(นางสาวสุวารีย์ ยี่ภู)

หัวหน้าสำนักงานกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน
ความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน
ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน

(นายนิติกรณ์ ฉันทวงศ์ชนะ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี

**สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปโรงเรียนนรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

.....

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โรงเรียนนรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น ๐ เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของการร้องเรียนคือ

๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี จำนวน ๐ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านโรงเรียนนรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี โดยตรง จำนวน ๐ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงเรียนนรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา

- โรงเรียนนรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ควรกำชับให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดเก็บเอกสารในงานตามหน้าที่ให้เป็นระบบ ระเบียบ ตามระเบียบกฎหมายที่มี บังคับใช้อย่างเคร่งครัด
- โรงเรียนนรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ควรกำชับให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รายงานสรุปผลการดำเนินงานของตน ทุกไตรมาสหรือทุกสิ้นปีงบประมาณ รวมทั้งแจ้งด้วยว่าเอกสารในงานของตนเก็บรักษาไว้อย่างไร ตามระเบียบงานสารบรรณหรือไม่

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (กรณีมีเรื่องร้องเรียน)

.....

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โรงเรียน.....มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น.....เรื่อง จำแนกตามแหล่งที่มาของการร้องเรียนคือ

๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
สุพรรณบุรี จำนวน.....เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านโรงเรียน.....โดยตรง
จำนวน.....เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงเรียน.....

จากจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่าส่วนมากเป็นร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์เกี่ยวกับ.....

โรงเรียน.....ได้ดำเนินการตามกระบวนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริง และการดำเนินการเพื่อให้ข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติ รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อ
หน่วยงานที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งผู้ร้องเรียนโดยตรง ทั้งนี้มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับ
การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.

๒.

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา

๑.

๒.

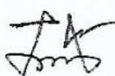
ตารางสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป
ของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เดือน	เรื่องจาก สพม.สุพรรณบุรี/ หน่วยงานภายนอก			เรื่องร้องเรียนมาที่โรงเรียน กรรณสูตศึกษาลัย จังหวัด สุพรรณบุรี โดยตรง			รวม			หมายเหตุ
	จำนวน เรื่องที่รับ	จำนวน เรื่องที่ ยุติ/เสร็จ	จำนวน เรื่องที่ คงค้าง	จำนวน เรื่องที่รับ	จำนวน เรื่องที่ ยุติ/เสร็จ	จำนวน เรื่องที่ คงค้าง	จำนวน เรื่องที่รับ	จำนวน เรื่องที่ ยุติ/เสร็จ	จำนวน เรื่องที่ คงค้าง	
เรื่องคงค้างปี ๒๕๖๕ ยกมา									๐	
ตุลาคม ๒๕๖๕										
พฤศจิกายน ๒๕๖๕										
ธันวาคม ๒๕๖๕										
มกราคม ๒๕๖๖										
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖										
มีนาคม ๒๕๖๖										
เมษายน ๒๕๖๖										
พฤษภาคม ๒๕๖๖										
มิถุนายน ๒๕๖๖										
กรกฎาคม ๒๕๖๖										
สิงหาคม ๒๕๖๖										
กันยายน ๒๕๖๖										
รวม										

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ .. เรื่อง
 จำนวนเรื่องที่ยุติหรือเสร็จแล้ว .. เรื่อง
 จำนวนเรื่องที่ยังไม่ยุติหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ .. เรื่อง

ผู้รายงานข้อมูล

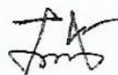


(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป					
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖					
กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน					
ที่	เรื่อง	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕			
		สัปดาห์ที่ ๑ (๓-๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๐-๑๔)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๗-๒๑)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๔-๒๘)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก				
	- เรื่องที่ได้รับ				
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว				
	- เรื่องที่ค้างค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ				
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง				
	- เรื่องที่ได้รับ				
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว				
	- เรื่องที่ค้างค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ				

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

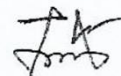
สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนมกราคม ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๓-๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๗-๑๓)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๖-๒๐)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๓-๒๗)	สัปดาห์ที่ ๕ (๓๐-๓๑)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

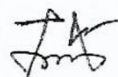
สถิติเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๓)	สัปดาห์ที่ ๒ (๖-๑๐)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๓-๑๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๐-๒๔)	สัปดาห์ที่ ๕ (๒๗-๒๘)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้ำ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรมรสุดศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้ำ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

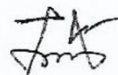
รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนมีนาคม ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๓)	สัปดาห์ที่ ๒ (๖-๑๐)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๓-๑๗)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๐-๒๔)	สัปดาห์ที่ ๕ (๒๗-๓๑)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรมสถานศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

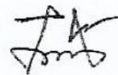
สถิติเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนเมษายน ๒๕๖๖			
		สัปดาห์ที่ ๑ (๓-๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๐-๑๔)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๗-๒๑)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๔-๒๘)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก				
	- เรื่องที่ได้รับ				
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว				
	- เรื่องที่ค้างค้ำ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ				
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรมรสุดศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง				
	- เรื่องที่ได้รับ				
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว				

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

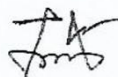
สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๕)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๒)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๑๙)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๖)	สัปดาห์ที่ ๕ (๒๙-๓๑)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้ำ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียน.....โดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้ำ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

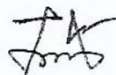
สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๒)	สัปดาห์ที่ ๒ (๕-๙)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๒-๑๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๑๙-๒๓)	สัปดาห์ที่ ๕ (๒๖-๓๐)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

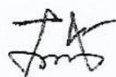
สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๓-๗)	สัปดาห์ที่ ๒ (๑๐-๑๔)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๗-๒๑)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๔-๒๘)	สัปดาห์ที่ ๕ (๓๑)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

สถิติเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

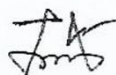
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

ที่	เรื่อง	เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๔)	สัปดาห์ที่ ๒ (๗-๑๑)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๔-๑๘)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๑-๒๕)	สัปดาห์ที่ ๕ (๒๘-๓๐)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรีโดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้าง หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



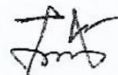
(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

ที่	เรื่อง	เดือนกันยายน ๒๕๖๖				
		สัปดาห์ที่ ๑ (๑)	สัปดาห์ที่ ๒ (๔-๘)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๑-๑๕)	สัปดาห์ที่ ๔ (๑๘-๒๒)	สัปดาห์ที่ ๕ (๒๕-๒๙)
๑	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก สพม.สพ.หรือหน่วยงานภายนอก					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้ำ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					
๒	เรื่องร้องเรียนที่มาจาก โรงเรียน.....โดยตรง					
	- เรื่องที่ได้รับ					
	- เรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้ว					
	- เรื่องที่ค้างค้ำ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ					

ผู้รายงานข้อมูล



(นายสุรศักดิ์ เนาวรัตน์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ นโยบายและแผน

